

Regulamin kina należącego do Sieci Kino za Rogiem

Regulamin określa zasady prowadzenia kina należącego do Sieci Małych Kin Społecznościowych Kino za Rogiem. Celem Regulaminu jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów, bezpieczeństwa oraz odpowiednich standardów obsługi przyjętych przez Sieć Kino za Rogiem.

Definicje:

- 1) Regulamin - niniejszy dokument określający zasady prowadzenia kin należących do Sieci KzR;
- 2) Sieć KzR - Sieć Małych Kin Społecznościowych Kino za Rogiem,
- 3) Kino KzR - kino zależące do Sieci Małych Km Społecznościowych Kino za Rogiem;
- 4) Widz - każda osoba korzystająca z usług świadczonych przez Kino KzR;
- 5) Sala kinowa - sala, w której odbywają się Seanse;
- 6) Repertuar - wykaz Seansów, Wydarzeń i Transmisji odbywających się w Kinie KzR zawierający datę i godzinę ich rozpoczęcia;
- 7) Seans - projekcja filmu fabularnego, dokumentalnego, animowanego albo innego utworu audiowizualnego;
- 8) Wydarzenie - specjalne zaplanowane spotkanie zorganizowane przez Kino KzR;
- 9) Transmisja - przekaz audiowizualny w czasie rzeczywistym;
- 10) Bilet - dokument w formie papierowej lub elektronicznej upoważniający do uczestnictwa w Seansie, Wydarzeniu, Transmisji

Postanowienia ogólne:

1. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, każdy jego zapis dotyczący Seansu ma zastosowanie również do Wydarzenia i Transmisji realizowanej w Kinie KzR.
2. Wstęp na Seans jest możliwy dla każdej osoby, z uwzględnieniem kategorii wiekowej, dla której przeznaczony jest Seans, która zakupi i okaże ważny bilet, o ile jest wymagany.
3. Zabrania się wnoszenia do Kina KzR przedmiotów albo substancji niebezpiecznych (łatwopalnych, żrących, wybuchowych), alkoholu, środków odurzających oraz innych substancji psychoaktywnych.
4. Regulamin obowiązujący w Kinie KzR wprowadza **całkowity zakaz** wnoszenia jedzenia i picia na salę kinową.
5. Podczas Seansów filmowych zabrania się:

- 5.1. dokonywania rejestracji obrazu lub dźwięku (zgodnie z ustawą z dnia 04 lutego 1994 r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 24 poz. 83 z późn. zm.)),
- 5.2. korzystania z telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń w sposób zakłócający oglądanie Seansu,
- 5.3. palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych;
- 5.4. zażywania środków odurzających,
- 5.5. głośnego, niestosownego zachowania się (nie chrup, nie siorbaj, nie szeleść, nie spóźniaj się, nie ściągaj butów, nie kop siedzeń, nie ignoruj zachowań swoich dzieci/podopiecznych, nie rozmawiaj),
- 5.6. śmiecenia,
- 5.7. użytkowania wyposażenia Kina KzR niezgodnie z przeznaczeniem,
- 5.8. niszczenia mienia Kina KzR;
- 5.9. wprowadzania zwierząt bez zgody pracowników Kina KzR, z wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących.

W przypadku łamania w/w zakazów pracownik Kina KzR ma prawo wyprosić widza z Kina KzR bez prawa do zwrotu kosztów biletu, wezwać ochronę lub Policję.

Rezerwacja biletów:

1. Rezerwacji Biletów na Seans można dokonać:

- 1.1. telefonicznie pod numerem telefonu: **75-610-60-15**,
- 1.2. za pośrednictwem e-mail: **krzeszow@kinozarogiem.pl**
- 1.3. za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger: **Kino za Rogiem w Krzeszowie**
- 1.4. osobiście w kasie Kina KzR

2. Rezerwację można anulować telefonicznie, na e-mail **krzeszow@kinozarogiem.pl** lub osobiście w biurze Kina KzR w Centrum Biblioteczno-Kulturalnym (CBK) Gminy Kamienna Góra. Należy podać nazwisko pod jakim rezerwacja została założona.

3. Biuro Kina KzR czynne jest w godzinach działalności CBK.

4. Zakup biletów (płatność gotówką lub kartą) możliwy jest bezpośrednio przed zaplanowanym seansem.

5. Zakupione Bilety należy zachować do końca trwania Seansu.

6. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu lub wstępu na salę w następujących przypadkach:

6.1. pokaz Seansu nie jest możliwy, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, z powodu awarii lub przypadków losowych niezależnych od Kina KzR,

6.2. widz jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub psychoaktywnych, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu innych osób,

6.3. widz nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w Seansie;

6.4. widz nie spełnia wymogu granicy wieku (12 rok życia), od której dopuszcza się uczestniczenie w Seansie bez opieki osoby dorosłej,

6.5. wszystkie Bilety na seans zostały sprzedane

7. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych Biletów oraz zwrotu środków pieniężnych na zasadach określonych w Regulaminie w następujących przypadkach:

12.1. widz chce zwrócić Bilet po rozpoczęciu Seansu z powodów nie leżących po stronie Kina KzR;

12.2. widz chce zwrócić Bilet po częściowym udziale w Seansie.

Postanowienia końcowe:

1. Kino KzR nie ponosi odpowiedzialności za złe samopoczucie widza spowodowane udziałem w Seansie.

2. Kino KzR nie ponosi odpowiedzialności za utratę rzeczy pozostawionych lub zagubionych przez widza w Kinie KzR.

3. Kino KzR zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny.

4. Zakup Biletu/bezpłatny udział w Seansie jest równoczesnym wyrażeniem zgody na przestrzeganie Regulaminu.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 29.01.2024 roku.